

Etoile Institut

Avec plus de 50 ans d'expérience de l'enseignement du français en tant que langue étrangère, Etoile Institut accueille chaque année plus de 500 étudiants internationaux souhaitant apprendre le français. Nos étudiants sont accueillis dans un cadre chaleureux et bénéficient de cours de français de haute qualité.

Description du poste :

Etoile Institut de Langue est à la recherche d'un.e agent.e d'accueil sympathique, dynamique et autonome pour rejoindre notre équipe. Le.la candidat.e devra parler français et anglais couramment ; ces deux langues sont utilisées tous les jours au bureau – d'autres langues seraient un plus. L'agent.e d'accueil est la première personne que les étudiants de notre école ainsi que les candidats de notre centre d'examen rencontrent, il est donc essentiel que le.la candidat.e retenu.e soit capable de créer une atmosphère accueillante et chaleureuse et gérer leurs demandes avec bienveillance, rigueur et politesse.

Principales responsabilités :

- Accueillir le public, les informer sur les services de l'école (cours, certifications, hébergement...)
- Ouvrir ou fermer le centre (selon les horaires de travail)
- Répondre aux appels téléphoniques et aux courriels entrants, fournir des informations sur les programmes proposés par l'école et aider à résoudre les problèmes ou les questions des étudiants
- Etablir les dossiers étudiants et leur suivi
- Gérer l'inventaire des fournitures de bureau, commander des fournitures
- Gérer le courrier de la société (préparer, envoyer, récupérer et distribuer)
- Faire de l'archivage

Compétences et qualifications :

- Expérience professionnelle dans un poste d'accueil ou de service à la clientèle
- Maîtrise du français et de l'anglais à l'oral et à l'écrit, une troisième langue est un plus
- Aisance avec le pack Microsoft 365
- Capacité à travailler efficacement en équipe et à gérer plusieurs tâches simultanément
- Flexibilité et capacité à s'adapter
- Ponctualité

Nous offrons :

- Un environnement de travail dynamique et multiculturel.
- La possibilité de développer des compétences professionnelles dans le domaine de l'éducation et des langues étrangères.
- La possibilité d'interagir avec des étudiants étrangers de différentes cultures.

Informations :

- Poste à pourvoir en temps plein / temps partiel
- Rémunération mensuelle brute de 1 750€ (pour temps plein)

Merci d'envoyer votre candidature (CV + lettre de motivation) à contact@etoileinstitut.com.